

Zásady používání souborů cookies portálu ProjectCare

Portál ProjectCare používá cookies k různým účelům. S pomocí cookies bychom Vám chtěli umožnit optimální využití našich internetových stránek a také provádět průběžné zdokonalování naší internetové stránky.

článek I.

Kdo jsme a jak nás kontaktovat

- 1.1. Správcem webu a provozovatelem portálu ProjectCare je společnost B&B PROJECTCARE s.r.o., se sídlem Krymská 379/15, 625 00 Brno, IČO: 10953833, DIČ: CZ10953833, zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 123792 (dále jen „**Provozovatel**“).
- 1.2. Dotazy k používání cookies a ochraně soukromí můžete zaslat na: **info@projectcare.cz**. Další informace o zpracování osobních údajů, o Vašich právech a o možnosti podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů naleznete v dokumentu „Zásady zpracování a ochrany osobních údajů (GDPR)“ dostupném na portálu.

článek II.

Co jsou soubory cookies a podobné technologie

- 2.1. Za účelem zlepšení Vám poskytovaných služeb využívají naše stránky soubory cookies. Soubory cookies jsou malé soubory, které ukládají či čtou informace ve Vašem prohlížeči a běžně slouží k rozlišování jednotlivých uživatelů. Podobně mohou fungovat i další technologie (např. local storage, pixelové značky nebo identifikátory zařízení).
- 2.2. Na základě informací z cookies Vás obvykle přímo neidentifikujeme podle jména. Avšak informace získané prostřednictvím cookies mohou v některých případech představovat osobní údaje (např. online identifikátory nebo IP adresa), zejména pokud jsou kombinovány s dalšími údaji. Proto s nimi nakládáme jako s osobními údaji v souladu s GDPR.
- 2.3. Soubory cookies tak pomáhají např.:
 - ke správné funkčnosti našich stránek,
 - při zjišťování, které stránky a funkce používají návštěvníci nejčastěji, na základě toho můžeme co nejlépe přizpůsobit naši nabídku Vašim požadavkům.

článek III.

Jaké soubory cookies používáme a proč

3.1. Soubory cookies používané na našich stránkách lze z hlediska jejich trvanlivosti rozdělit na dva základní typy:

- Krátkodobé tzv. „session cookie“ které jsou pouze dočasné a zůstávají uloženy ve Vašem prohlížeči pouze do té doby, než prohlížeč zavřete,
- Dlouhodobě tzv. „persistent cookie“, které zůstávají uloženy ve Vašem zařízení mnohem déle nebo dokud je ručně neodstraníte.

3.2. Doba ponechání souborů cookie ve vašem zařízení závisí na nastavení samotné cookie a nastavení Vašeho prohlížeče.

3.3. Z hlediska funkce, kterou jednotlivé cookies plní, lze cookies rozdělit na:

- **nezbytné (technické)**, které jsou důležité pro základní funkčnost a bezpečnost webu (např. přihlášení, bezpečnostní ochrana, správné zobrazení, uložení volby cookies), jsou nezbytné pro poskytování služby, kterou si výslovně vyžádáte, a proto se ukládají bez Vašeho souhlasu,
- **preferenční**, které umožňují zapamatovat si Vaše nastavení (např. jazyk nebo zobrazení), a ukládáme je pouze, pokud s tím souhlasíte,
- **analytické/statistické**, které nám pomáhají zvýšit uživatelské pohodlí našeho webu tím, že pochopíme, jak jej uživatelé používají, a ukládáme je pouze, pokud s tím souhlasíte,
- **marketingové/remarketingové**, které používáme je pro měření kampaní, personalizaci reklamy, remarketing nebo propojení se sociálními platformami, a opět je ukládáme pouze, pokud s tím souhlasíte,
- **konverzní a trackingové** (sledovací), které mohou být součástí analytické nebo marketingové kategorie (měření výkonu kampaní, přiřazení konverzí, vyhodnocení zdrojů návštěvnosti) a ukládáme je pouze se souhlasem.

3.4. Nezbytné cookies zpracováváme za účelem zajištění funkčnosti a bezpečnosti webu; ostatní kategorie cookies ukládáme a používáme pouze na základě Vašeho souhlasu, který můžete kdykoli odvolat (viz čl. 4).

3.5. Některé soubory cookies mohou shromažďovat informace, které jsou následně využity třetími stranami a které např. přímo podporují naše reklamní aktivity (tzv. „cookie třetích stran“). Tito partneři mohou vystupovat jako samostatní správci osobních údajů a mohou kombinovat údaje z více zdrojů dle svých zásad. Na stránkách **www.projectcare.cz** využíváme následující soubory cookies:

Vydavatel/ Název cookie	Typ	Trvanlivost
Facebook	Tracking, Konverzní	persistent
Google Analytics (_ga, cid, utmv, utmz, utma, utmb, utmc)	Analytical, Tracking	persistent 6 měsíců persistent 6 měsíců persistent persistent session
https_enabled	NE	může se lišit
Sklik	NE	30 dní max 540 dní
X/Twitter (pid)	Analytical	persistent
Instagram	NE	může se lišit
LinkedIn	NE	může se lišit

článek IV.

Souhlas s cookies, jeho změna a odvolání

- 4.1. Při první návštěvě webu se zobrazí cookies lišta (nastavení souhlasu), ve které si zvolíte, se kterými kategoriemi cookies souhlasíte. Nezbytné cookies jsou aktivní vždy, ostatní cookies nastavujeme až po udělení Vašeho souhlasu.
- 4.2. Svůj souhlas můžete kdykoli změnit nebo odvolat v nastavení cookies. Odvolání souhlasu je stejně jednoduché jako jeho udělení. Po odvolání přestaneme volitelné cookies dále používat. Pokud chcete odstranit již uložené cookies, můžete je smazat v nastavení svého prohlížeče (viz čl. 6).

4.3. Odmítnutí volitelných cookies nemá vliv na dostupnost webu, některé doplňkové funkce však mohou být omezené.

článek V.

Vložené služby třetích stran a předávání do třetích zemí

- 5.1. Na webu můžeme používat vložené služby třetích stran (např. mapy, vložená videa, prvky sociálních sítí) a ochranu formulářů proti spamu (CAPTCHA/anti-bot). Při načtení těchto prvků může dojít k předání technických údajů poskytovateli (zejména IP adresa a údaje o zařízení či prohlížeči). Pokud je pro načtení vyžadován souhlas (typicky u marketingu a analytiky), načteme tyto prvky až po Vašem souhlasu nebo po Vaší aktivní volbě.
- 5.2. U některých poskytovatelů (zejména globálních analytických a reklamních platforem) může docházet ke zpracování údajů mimo Evropský hospodářský prostor. Pokud k tomu dochází, zajišťujeme předání v souladu s GDPR. Podrobnosti uvádíme v dokumentu GDPR.

článek VI.

Jak odmítnout používání souborů a odstranit či blokovat je v prohlížeči

- 6.1. Používání souborů cookies lze nastavit pomocí Vašeho internetového prohlížeče. Většina prohlížečů soubory cookies automaticky přijímá již ve výchozím nastavení. Soubory cookies lze pomocí Vašeho webového prohlížeče odmítnout nebo nastavit užívání jen některých souborů cookies. Analytické a marketingové cookies vyžadují Váš předchozí souhlas.
- 6.2. Informace o prohlížečích a o způsobu nastavení předvoleb pro soubory cookies můžete nalézt na následujících webových stránkách:
- [Google Chrome \(https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=cs\)](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=cs)
 - [Mozilla Firefox \(https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies-dat-stranek\)](https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies-dat-stranek)
 - [Microsoft Edge \(https://support.microsoft.com/cs-cz/microsoft-edge/odstraneni-souboru-cookie-v-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09\)](https://support.microsoft.com/cs-cz/microsoft-edge/odstraneni-souboru-cookie-v-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09)
 - [Apple Safari \(https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac\)](https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac)
 - [Android / Chrome \(https://support.google.com/chrome/answer/2392971?hl=cs\)](https://support.google.com/chrome/answer/2392971?hl=cs)
- 6.3. Účinný nástroj pro správu souborů cookies je též k dispozici na stránkách <https://www.youronlinechoices.com/cz/>.

- 6.4. Potřebné internetové technologie a cookies zajišťují technickou přístupnost a využitelnost našich internetových stránek. To se týká důležitých základních funkcí, jako navigace na internetové stránce, správné zobrazení ve Vašem internetovém prohlížeči nebo vyžádání Vašeho souhlasu. Bez těchto internetových technologií a cookies Vám nemohou být naše internetové stránky zobrazeny.
- 6.5. Váš udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat. Kontaktujte nás na emailové adrese **info@projectcare.cz**

článek VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tyto zásady můžeme průběžně aktualizovat. O všech změnách Vás budeme informovat zveřejněním nového znění na portálu **ProjectCare**.

Tyto zásady používání souborů cookies portálu ProjectCare nabývají účinnosti dnem **24. 2. 2026**.